

Caso de éxito: **ALLONDRA S.R.L.-ASGATE SYSTEMS**

ALLONDRA S.R.L. cuenta con SAX INTEGRAL para administrar sus recursos.

La marca de ropa interior y trajes de baño femeninos le confió a ASGATE SYSTEMS, el desarrollo del software de gestión para su empresa.

Gabriel Cardozo, es el propietario de ALLONDRA S.R.L., empresa dedicada a la producción y comercialización de ropa interior y trajes de baño para mujeres.

La empresa tiene seis años de antigüedad. Empezó como un emprendimiento personal de Gabriel hasta llegar a lo que es hoy, con su propia fábrica montada en el barrio de Mataderos desde donde no solo vende sus productos a todo el país, sino que también al exterior. Reciben gran cantidad de pedidos de países como Italia y España. No obstante, la empresa prefiere dar pasos seguros asentándose primero en la Argentina para después ponerle foco a la exportación.

Un poco de Historia

Cuando comenzó con su proyecto, nuestro entrevistado se encargaba de todo. Pero la empresa fue creciendo más rápido de lo esperado. Eso implicó incorporación de mano de obra. "Al principio todo era muy informal, la gente se acercaba a mí por contactos personales: parientes, amigos, conocidos, *comenta Cardozo y agrega*, los que entraban a trabajar no eran profesionales en el rubro, por eso tuve que ir capacitándolos yo uno por uno".

Este crecimiento, hacía que a Gabriel se le complicara la organización: "llegaba a la oficina a las 7 de la mañana y me iba a las 10 de la noche, no podía ni disfrutar del progreso que iba teniendo mi proyecto", *afirma*.

"Con respecto al tema de la administración y organización general de la empresa, en aquel momento contábamos con un software a medida hecho por un programador. Con eso, íbamos resolviendo cuando el problema se suscitaba, pero nos dábamos cuenta que era poner un parche arriba del otro, *continúa con su explicación el propietario de ALLONDRA S.R.L.. Fue ahí que conocimos a la gente de ASGATE SYSTEMS. Ellos nos hicieron una demostración de su software SAX INTEGRAL y cuando la vi, enseguida me di cuenta que era lo que necesitábamos para resolver nuestros inconvenientes*".

Cabe aclarar que antes de tener su propio emprendimiento, **Gabriel era programador. Por eso es que comprendió rápidamente los beneficios de contar con un software tan completo como SAX INTEGRAL.** Trabajando en sistemas fue que conoció a una firma del sector textil que necesitaba un programador para resolver esta problemática. Su trabajo allí fue tan útil, que la empresa decidió contratarlo como empleado. Poco a poco se fue encargando de más tareas relacionadas al rubro de la indumentaria.

El "know how" de ambas cosas hizo que Gabriel haya encontrado en **ALLONDRA S.R.L.** su proyecto de vida a nivel laboral.

- La selección del proveedor:

Gabriel Cardozo tomó contacto con **ASGATE SYSTEMS** en Emitex, la exposición que la industria textil hace todos los años en el complejo de Costa Salguero.

La familia de productos **SAX** están especialmente diseñados para este tipo de industrias. Además tienen la cualidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada empresa. Para ser más exactos, el producto es "personalizado" y responde a los requerimientos puntuales de cada empresa que lo utiliza (*ver La implementación).

Esto fue lo que percibió enseguida el ideólogo de **ALLONDRA S.R.L.** con sus conocimientos tecnológicos y del mercado textil.

El producto de **ASGATE SYSTEMS** no solo le solucionaba su problema organizativo en un 90%, sino que para completar el 10% restante, **ASGATE SYSTEMS** le ofrecía un servicio adaptable a las necesidades de **ALLONDRA S.R.L.**

"Existían otras cuatro propuestas a la hora de definirnos por **ASGATE SYSTEMS**, pero la decisión vino de la mano del buen servicio y el trato que nos ofrecieron. Además el sistema era mucho más moderno que el de sus competidores", *asevera Cardozo*.

- Ventajas de contar con **SAX INTEGRAL**: herramienta tecnológica competitiva para mercados competitivos.

Al cumplirse un año de que **ALLONDRA S.R.L.** incorporó el software de **ASGATE SYSTEMS**, le preguntamos al dueño de la marca que podría decirnos sobre la experiencia de contar con **SAX INTEGRAL** en su empresa. El control sobre todos los sectores es una de las virtudes que Gabriel destaca. Otro tema al que hace referencia es a la **agilidad del sistema**: "antes tenía que hacer un montón de cosas para llegar a los mismos resultados a los que llego ahora apretando dos o tres botones nada más, *asegura el entrevistado*, el sistema está todo

integrado y eso te permite disminuir la carga horaria, es decir, en menos tiempo haces muchas más tareas" *concluye*.

La implementación:

Antes de implementar el software, el personal de **ASGATE SYSTEMS** hizo un relevamiento área por área, trabajando a la par con cada jefe de sector para conocer que era lo que la compañía precisaba concretamente y para que **SAX INTEGRAL** actúe en forma "personalizada" conforme a esos requerimientos.

ASGATE SYSTEMS ofrece a todos sus clientes la posibilidad de "personalizar" esta herramienta.

Un gesto a destacar del propietario de **ALLONDRA S.R.L.** es que, a pesar de que **SAX INTEGRAL** le permite resolver en una persona lo que antes le tenían que resolver entre dos o tres, él eligió no dejar gente sin trabajo, sino capacitarlos para que todos fueran parte del emprendimiento, reubicándolos en distintos sectores de la empresa.



Con respecto a esto, *nos decía*: "el software es muy sencillo de usar, además, no es necesario que cada empleado sepa manejar todo el sistema, cada uno se ocupa de su

tarea específica. El amplio conocimiento del lenguaje de la industria por parte de ASGATE Systems fue clave para llegar al éxito de la implementación”.

Al ser un sistema integrado, SAX INTEGRAL permite trabajar en equipo, centralizando la información en tiempo real.

Antes todo se elaboraba por partes independientes una de la otra, hoy, cada área carga la información correspondiente a su sector y eso después lo recibe el propietario de ALLONDRA S.R.L. para tener los reportes necesarios.

El área comercial de la empresa, por ejemplo, conoce exactamente cual es el estado y situación financiera y crediticia de cada cliente en tiempo real, consolidando información de pendientes de entrega y análisis detallados de cada cuenta.

“El sistema me permite trabajar desde mi casa con la notebook”.

Este software no precisa que el cliente tenga que hacer una inversión en hardware, ya que el producto puede utilizarse perfectamente con los equipos existentes en la compañía. No obstante, ASGATE SYSTEMS recomendó a la gente de ALLONDRA S.R.L. la compra de un servidor básico que permanece encendido las 24 horas los 365 días del año, lo que permite conectarse a la planta desde cualquier lugar.

Otro tema importante es el de la seguridad y el control: “el sistema permite detectar donde está el problema. Antes nadie quería hacerse cargo del error, pero ahora no hay margen para eso porque es el software el que indica cuando y quien hace cada cosa, ya que al operarlo hay que ingresar el nombre y la clave personal del que está trabajando en eso, comenta Gabriel Cardozo y afirma entre risas: no le recomendaría este producto a mis competidores”.

Resultados obtenidos.

Más allá de las ventajas mencionadas, la principal virtud de **SAX INTEGRAL** es que **no requiere de una inversión importante y al ser una herramienta tan eficiente y “personalizada”, el retorno de esa inversión se manifiesta en el corto plazo.** “La constante innovación en Investigación y Desarrollo (I+D) por parte de ASGATE Systems garantizan el futuro de mi inversión”, *sentencia el entrevistado.*

- Servicio post venta:

ASGATE SYSTEMS brinda a sus clientes manuales de implementación, exámenes de certificación de usuario y procedimientos normados para garantizar la implementación del software.

“También quiero destacar la asistencia permanente que nos brindan a través de internet, cuenta Gabriel Cardozo. Antes, un programador venía cuando podía y mientras tanto la empresa se paraba hasta resolver el problema, ahora a través de internet, ASGATE SYSTEMS actúa en el momento para que la empresa este funcionando enseguida”. La mayor cantidad de los inconvenientes pueden resolverse por internet, pero de ser necesario, ASGATE SYSTEMS cuenta con personal capacitado para ir a la empresa y solucionar el problema “in situ”.

Datos a destacar del producto:

Server: HP Proliant ML110 G3
Sistema Operativo: WK2003 Server
SAX INTEGRAL Integral versión. 7.02
Tiempo de implementación: 7 Meses
Cantidad de Licencias 15
Módulos: Gestión Compras/ Gestión Ventas /
Gestión Producción /Reportes / Picking
(preparación de pedidos) / Inventarios Inalámbrico.